

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Allgemeines – Geltungsbereich

1.0 Alle Vereinbarungen, die zwischen R&G Security und dem Kunden zwecks Ausführung des Vertrages getroffen werden, sind in dem Vertrag schriftlich niedergelegt.

2 Vertragsschluss Schlüsselaufbewahrung

2.1 Der Vertrag kommt durch die Schlüsselaufbewahrung des Kunden zustande und gilt mindestens für 1 Jahr.

2.2 Der Kunde erhält von R&G Security ein Schlüsselübergabeprotokoll mit Details zur Schlüsselaufbewahrung (Schlüssel-ID, etc.)

3 Preise – Zahlungsbedingungen

3.1 Höhe und Zahlungsweise der Vergütung ergeben sich aus dem Vertragsabschluss gemäß Ziff. 2.1.

3.2 Durch die erteilte SEPA- Lastschrift wird R&G Security den Bankeinzug zum vereinbarten Zahlungsziel einziehen.

3.3 Etwaige Kosten, Gebühren oder Aufwendungen (Rücklastschriftgebühren), die R&G Security durch die Rückgabe von Lastschriften durch das Bankinstitut des Kunden gleich welchen Grundes entstehen, trägt der Kunde.

4 Obliegenheiten

4.1 Der Kunde hat die Schlüsseldaten (zum Schlüssel zugehöriger Name des Besitzers, Anschrift, ggf. abweichende Auslieferungsadresse, Bankdaten und ggf. weitere empfangsberechtigte Personen) ausführlich und abschließend darzulegen.

4.2 Maximal 3 Schlüssel pro Vertrag können eingelagert werden.

4.3 R&G Security wird dafür Sorge tragen, dass der/die Schlüssel des Kunden geschützt verwahrt werden. R&G Security übernimmt ausdrücklich keine Verantwortung für die Sicherheit des dem Schlüssel zugehörigen Objekts.

4.4 Der Kunde trägt dafür Sorge und sichert zu,

- dass er zur Einlagerung und darüber hinausgehenden Verfügung und Verwendung des Schlüssels berechtigt ist, insbesondere keine Interessen Dritter durch die Einlagerung berührt werden,
- dass nur der jeweils gültige Berechtigtenkreis Kenntnis von der Schlüssel-ID besitzt und diese keinem Dritten zugänglich ist,
- R&G Security über Änderungen im Berechtigtenkreis unverzüglich schriftlich zu informieren.

4.5 Sofern R&G Security oder Dritten Schäden dadurch entstehen, dass der Kunde entgegen Ziff. 4.2 einlagert oder einen Schlüssel einlagert, dessen Nutzung Rechte anderer entgegenstehen, ist der Kunde zum entsprechenden Ersatz verpflichtet. Hierzu gehört auch R&G Security von Ansprüchen Dritter freizustellen.

4.6 R&G Security ist zur Unterbrechung oder zweckentsprechenden Umstellung der Dienstleistung berechtigt, in Fällen von Krieg, Bürgerkrieg, Terroranschlägen, Unruhen, Aufruhr, Streik, höherer Gewalt sowie wenn die Fortführung zu einer das gewöhnliche Maß übersteigenden Gefährdung des von R&G Security eingesetzten Personals führen würde. Für die Zeit der Unterbrechung ist der Auftraggeber anteilig von der Zahlung der vereinbarten Vergütung befreit. Weitergehende Ansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen.

5 Herausgabe des Schlüssels / Rücknahme des Schlüssels

5.1 Der Kunde hat unabhängig von der vereinbarten Vertragsdauer jederzeit das Recht die Herausgabe des eingelagerten Schlüssels zu verlangen.

5.2 Bei Aufforderung zur Herausgabe wird der Schlüssel durch einen von R&G Security beauftragten Mitarbeiter zum Kunden gebracht. Die Herausgabe erfolgt ausschließlich an Personen, die als Empfangsberechtigt bezeichnet wurden, nach Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises und unter Nennung der Schlüssel-ID.

5.3 Bei Herausgabe nach Herausgabeverlangen gilt der Vertrag als zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Sinne des Ziff. 6.2 ordentlich gekündigt.

5.4 Der Kunde hat das Recht, den Schlüssel nach Herausgabe bis zum Ablauf der Vertragsdauer erneut unter dem laufenden Vertrag einzulagern. Vertragsdauer und außerordentliche Kündigungsregelungen bleiben hierdurch unberührt. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde von seinem Wiedereinlagerungsrecht aus dieser Ziffer keinen Gebrauch macht.

5.5 Wird der Vertrag gekündigt, ohne dass die Kündigung auf einem Herausgabeverlangen im vorstehenden Sinne beruht, erfolgt die Rücknahme des Schlüssels durch Abholung in der Hauptzentrale von R&G Security nach Terminabsprache, sofern der Kunde nicht schriftlich den Wunsch äußert, den Schlüssel von R&G Security postalisch übersandt zu erhalten.

6 Vertragsdauer - Kündigung - Zahlungsverzug

6.1 Die Vertragsdauer richtet sich nach der zum Vertragsschluss führenden Bestellung des Kunden gemäß Ziff. 2.1.

6.2 Der Vertrag kann soweit nicht ausdrücklich Abweichendes (z. B. automatische Beendigung kraft Befristung) vereinbart ist mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende gekündigt werden (ordentliche Kündigung). Erfolgt keine Kündigung oder erfolgt eine Kündigung nicht fristgerecht, verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr. Eine nicht fristgerechte Kündigung wird in eine Kündigung zum nächstmöglichen Termin umgedeutet.

6.3 Unabhängig von der vereinbarten Vertragslaufzeit besteht die Möglichkeit der fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund (außerordentliche Kündigung). Ein solcher liegt insbesondere in den nachfolgend aufgeführten Fällen vor:

- a) für R&G Security, wenn der Kunde mit einer ihm obliegenden Zahlung eines Rechnungsbetrages oder eines Betrages, der einem Rechnungsbetrag entspricht, um mehr als 2 Wochen in Verzug ist;
- b) für beide Vertragsparteien im Falle des Erlöschens oder einer erheblichen Einschränkung des Versicherungsschutzes;
- c) für den Kunden bei wesentlichen Vertragsverletzungen durch R&G Security wenn diese trotz zweimaliger schriftlicher Rüge gegenüber der Geschäftsleitung der R&G Security und angemessener Fristsetzung diese nicht abgestellt wurden;
- d) für beide Vertragsparteien, soweit der andere Vertragspartner zahlungsunfähig ist, die Eröffnung eines Insolvenz- oder Vergleichsverfahrens beantragt wurde oder ein solcher Antrag nach Veröffentlichung in den Medien bevorzucht.

6.4 Die Kündigung des Vertrages bedarf der Schriftform.

7 Versicherung

7.1 R&G Security unterhält eine Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Deckungssummen

5.000.000,00 bei	Personenschäden
5.000.000,00	bei Sachschäden

250.000,00

100.000,00

250.000,00

bei Abhandenkommen bewachter Sachen

bei Vermögensschäden

bei Abhandenkommen überlassener

Schlüssel/ Schließanlage/ GHS

100.000,00

bei Vermögensschäden durch Verletzung

des Datenschutzgesetzes

Die vorstehend aufgeführten Deckungssummen nimmt der Kunde zur Kenntnis. Nach seiner Wertung sind diese ausreichend, um objekt- und vertragstypische Risiken abzudecken.

Der Kunde kann von R&G Security den Nachweis über den Abschluss und Bestand einer Haftpflichtversicherung für Bewachungsunternehmen mit den aufgrund der Verordnung über das Bewachungsgewerbe vom 03.05.2019 festgelegten Inhalten verlangen.

8 Haftung

8.1 Haftung während der Lagerung des Schlüssels:

8.1.1 R&G Security haftet dem Kunden für den Schaden, der durch Verlust oder Beschädigung der Sicherungsgüter in der Zeit von der Übernahme zur Lagerung bis zur Ablieferung entsteht.

8.1.2 Die Haftung beginnt mit dem Empfang des Schlüssels durch R&G Security, d.h. Entgegennahme des Schlüssels in den Geschäftsräumen von R&G Security oder bei dem Kunden mit vollzogener Schlüsselaufgabe. Sie endet mit der Übergabe des Schlüssels an den Kunden, bzw. im Falle von Ziff. 5.5 Halbsatz 2 mit der Übergabe des Schlüssels an den Postdienstleister.

8.1.3 R&G Security ist von der Haftung befreit, soweit der Verlust oder die Beschädigung auf Umständen beruht, die R&G Security auch bei größter Sorgfalt nicht vermeiden und deren Folgen nicht abwenden konnte.

9 Datenschutz/ Vertraulichkeit

9.1 Für den Datenschutz gelten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), in ihrer jeweils gültigen Fassung. In diesem Zusammenhang wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass R&G Security und ggf. mit ihr verbundene Unternehmen die im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung erhaltenen Daten unter Beachtung des BDSG und der EU-DSGVO erheben, speichern, verarbeiten und nutzen werden, soweit dies für die ordnungsgemäße Vertragsabwicklung oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist. Dazu gehört auch, dass die Daten an Dritte weitergeleitet werden, die von R&G Security mit der Erbringung von Leistungen im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung beauftragt worden sind. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Auch der Kunde wird die datenschutzrechtlichen Bestimmungen in Bezug auf R&G Security und deren Mitarbeiter einhalten.

9.2 EU-DSGVO (Datengeheimnis) gilt. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

9.3 Die Vertragsparteien verpflichten sich darüber hinaus, vertrauliche Informationen, die ihnen ausschließlich durch den jeweils anderen Vertragspartner im Rahmen der Vertragserfüllung über dessen Geschäftsbetrieb bekannt gemacht werden, nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben oder diesen sonst zugänglich zu machen.

10 Weitere Regelungen

10.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Auf das Formerfordernis kann nur schriftlich verzichtet werden.

10.2 Für alle im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung entstehenden Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich bundesdeutsches Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

10.3 Sofern der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist, ist Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz von R&G Security. R&G Security ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Sitzgericht zu verklagen. Diese Gerichtsstandsvereinbarung gilt ausdrücklich auch für den Fall, dass die im Klagewege in Anspruch zu nehmende Vertragspartei nach Vertragsschluss ihren Sitz, Wohnort und/ oder gewöhnlichen Aufenthaltsort verlegt oder Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis im Wege des Mahnverfahrens geltend gemacht werden.

10.4 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen und/ oder einzelne Regelungspunkte dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch nicht die Wirksamkeit anknüpfender Regelungspunkte und weiteren Vertragsregelungen berührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame zu ersetzen, die deren wirtschaftlichem Zweck möglichst nahe kommt.

WIDERRUFSBELEHRUNG (nur für Verbraucher)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Einzahlungskosten per einfachen Postversand (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie während der Widerrufsfrist bereits unsere Leistung in Anspruch genommen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht. Die Rückgabe vor Widerruf eingelagerter Gegenstände erfolgt durch eigene Abholung vor Ort. Sie können bei Widerruf jedoch die Rücksendung durch einfachen Postversand bestimmen. In diesem Fall tragen wir die Kosten für den einfachen Postversand. Erfolgt auf Ihren Wunsch hin die Rücksendung per einfachen Postversand, tragen Sie das Risiko des Untergangs des versandten Gegenstandes.

Ende der Widerrufsbelehrung